



ホテル規約・約款

accomodationclauseNo.1

城町アネックスホテルをご利用のお客様は、ご予約前に必ずお読みください。

● HOTEL

建物は築30年以上経っております。いまでも丁寧に使うよう心掛けています。

地上階からフロント2階までは階段しかありません。(2階より上階はエレベーターがあります)大きなお荷物などはできるだけお手伝いいたします。

チェックインは16:00～23:00です。

フロントは、23:00～朝7:00の間は施錠しておりますので、時間内でチェックインをお済ませください。

● 客室

全28室(全て、税・サービス料込)

ホテル内・客室は基本的に全て禁煙です。

エコノミーシングル、シングルに一部喫煙可能なお部屋があります。

2階エントランス、外のテラスへ喫煙所を設置しております。

● 客室アメニティ

[ユニットバス]

シャンプー、コンディショナー、バス&シャワージェル、フォームソープ、ハブラシ、ヘアブラシ
ヘアバンド、カミソリ、バスタオル、フェイスタオル、バスマット、浴衣、ドライヤー、ウォッシュレット

[その他]

ズボンプレスサー、冷蔵庫、湯沸しケトル、テレビ地上6局・衛星7局、ラジオ、目覚ましアラームなど

[サービス]

〈駐車場〉1階・・・10台、屋外・・・7台 1,000円(1台1泊、先着順)

〈館内〉レストラン、花屋、自動販売機(ドリンク、タバコ)、洗濯機、電子レンジ

〈インターネット〉

Free Wi-Fi 完備(ロビー、レストランのみ)

客室については、フロントで有線LANモデムの貸出をしております。

〈貸出し備品〉ドライヤー、ファブリーズ、加湿器、アイロン、CDオーディオ、CD、本

[その他]

マッサージ、クリーニング、氷、クロネコヤマト取次店

ルームサービス・・・二ノ丸グリルより、特定の商品のみご予約いただけます。

外部からの出前などのサービスは行っておりません。

コピー、FAX、有料テレビは、当ホテル内でのサービスはございません。



SHIROMACHI ANNEX
HOTEL



ホテル規約・約款

accomodationclauseNo.2

●契約の成立

ご予約時にご宿泊の契約は成立致します。チェックイン時に宿泊料金をお支払いいただきます。チェックイン後の返金は致しかねます。

チェックイン時間・チェックアウト時間に関して

当ホテルの客室を使用できる時間は 16:00 から翌日 10:00 まででございます。連泊のお客様も基本的には 10:00 ～ 16:00 は外出して頂きます。

●朝食

朝食は 2 階レストラン「二ノ丸グリル」でご用意いたします。ご利用時間は 7:00 から 9:00 までです。前日の 21:00 までにご予約して下さい。レストランへの浴衣・スリッパのご利用はお断りいたします。

●キャンセル料

宿泊日の 4 日前まで無料、宿泊日の 3 日前までお部屋基本料金の 20%、宿泊前日お部屋基本料金の 50%、宿泊当日お部屋基本料金の 80%、不泊お部屋基本料金の 100% 頂戴しております。

●お料理のお持ち込みに関して

当ホテルより提供させていただくお食事以外のお持ち込みは原則として禁止させていただきます。

出前のご注文・ご利用もお断りしております。お部屋での調理も固く禁止させていただきます。

●客室内での事故・盗難に関して

当ホテル客室内であっても、お客様の管理下において発生した事故および盗難につきまして、当社は一切の責任を負いかねます。ご宿泊日の貴重品等の取扱いには十分にご留意くださいますようお願いいたします。

●客室の使用に関して

当ホテル客室利用において、客室内へのご宿泊人数以上の入室をお断りさせていただきます。ご宿泊人数以上のご面会にはフロント前ロビーをご利用ください。

●損害賠償

お客様は当社の施設および什器備品等を汚損、損傷しないようご注意ください。万一、施設および什器備品等の損害が発生した場合は、当社よりご連絡申し上げますので速やかに修復を行うかまたはその損害賠償金をご負担いただきます。

●駐車場のご利用について

駐車場は 1 台 1 泊 1,000 円にてご到着順にご利用いただけます。駐車中はお車のキーはフロントにてお預かりし、当方の必要に応じて移動することがあります。トラック・バス・改造車など及びお車に神経質な方のお車など、当方で運転移動しかねると判断したお車の駐車はお断りいたします。なお、駐車場内での盗難および事故、利用者同士のトラブルにつきまして当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

●お忘れ物の取り扱い

基本的には引取りに来てください。引取りが難しいときには宅配便等の着払いを利用させていただきます（配送料の立て替えはいたしません）。お預かりはチェックアウトの日付より、最大 3 ヶ月間です。それ以降はこちらで処分させていただきます。予めご承知おきください。



SHIROMACHI ANNEX
HOTEL



利用規則

城町アネックス

城町アネックスでは、約款に基づき、当ホテルの品位を保ち、またお客様が当ホテルに滞在中に快適にかつ安全にお過ごしいただくことを目的とした利用規則を定めておりますので、皆様のご協力をお願い申し上げます。万一この規則に対してご協力いただけなかった場合は、客室及び当ホテル内の諸設備のご利用をお断り申し上げることがあります。また、お客様のご協力が得られなかった結果生じた事故については、当ホテルでは責任を負いかねますので、その旨ご了承くださいませようお願い申し上げます。

● 禁止事項

- ・ 犬、猫、小鳥その他の愛玩動物・家畜類、発火または引火性のある物品や危険物、悪臭を発生する物品・火薬・摘発油等発火又は引火しやすいもの、所持を許可されていない鉄砲、刀剣類、著しく多数量な物品、その他、他のお客様の安全性を脅かす物件と認められるもののお持ち込み。
- ・ 近隣の皆様、ホテル宿泊者様への配慮の都合上、金管楽器、打楽器のお持ち込み・当社管理の備品の移動、公序良俗に反する行為および他のお客様のご迷惑と当社が判断した行為
- ・ 保護者の同意なしの未成年者のみでのご宿泊。
- ・ 暴力団関係者のご利用・その他の法令で禁止されている行為。
- ・ ホテル内でとばくまたは風紀を乱すような行為はなさないでください。
- ・ 火災の発生しやすい場所での火器のご利用はご遠慮ください。
- ・ 客室を当ホテルの許可なしに宿泊および飲食以外の目的にご使用にならないでください。
- ・ 不可抗力以外の事由により建造物、家具、備品その他の物品を損傷、紛失、あるいは汚染された場合には、相当額を弁償していただくことがあります。また、ホテル内の営業施設以外の場所に許可なく立入ったり、立入りを強要なさないでください。
- ・ ホテル内では当ホテルの許可なしに、広告物の配布、掲示または物品の販売等はなさないでください。
- ・ 廊下はロビー等の場所に所持品を放置なさないでください。
- ・ お買い物代、切符代、タクシー代、郵便切手代、お荷物送料等のお支払い代金のお立替えはお断りさせていただきます。
- ・ ご訪問客と午後 10 時以後の客室内でのご面会をご遠慮願います。
- ・ ご予定の宿泊日数を変更なされる場合は、予めフロント係員にご連絡ください。
- ・ 料金のお支払いは日本円通貨又は当ホテルが認めた旅行小切手、旅行券、クーポン券によりフロントにてお支払いください。
- ・ ホテル内で撮影された写真等を営業上の目的で公になされることは、法的処置の対象となることがありますのでご注意ください。
- ・ ゆかた、パジャマ、スリッパなどで廊下等客室外にお出にならないでください。

